



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL PRODUCTO FINANCIERO CETESDIRECTO.

Nacional Financiera, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (NAFIN), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 1971, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO), publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 20 de marzo de 2025.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

1. **Datos de identificación:** Nombre(s) y apellidos, género, fecha y país de nacimiento, nacionalidad, firma autógrafa y/o rubrica, firma electrónica avanzada (e.firma, antes FIEL), firma electrónica simple, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única del Registro de Población (CURP), y datos contenidos en la credencial para votar (fotografía, firma, código CIC u OCR, clave de elector, año de registro, año y número de emisión, código QR y vigencia).
2. **Datos de contacto:** Correo electrónico, domicilio, teléfono particular, y teléfono celular.
3. **Datos laborales:** Ocupación.
4. **Datos migratorios:** Calidad migratoria.
5. **Datos patrimoniales o financieros:** Residencia fiscal en otros países; número de identificación fiscal de otro país o TIN; número de CLABE bancaria o número de tarjeta de débito; y nombre, parentesco, dirección y fecha de nacimiento de beneficiarios en caso de fallecimiento, así como porcentaje asignado a éstos.
6. **Datos biométricos:** Fotografía, huella dactilar y voz.
7. **Datos tecnológicos:** Dirección IP, geolocalización y cookies.

Respecto de los datos personales de beneficiarios que proporcione, usted será el responsable de la veracidad y corrección de los mismos, por lo que declara y acepta haber obtenido el consentimiento previo de dichas personas para el tratamiento de sus datos personales con la única finalidad de que se pueda realizar el trámite de entrega de recursos a beneficiarios de clientes fallecidos.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Los datos personales que proporciona se utilizarán para las siguientes finalidades:

1. Abrir cuentas del producto cetesdirecto y cetesdirecto niños, así como para acreditar los requisitos necesarios para proveer este servicio;



2. Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida en virtud del contrato que se celebre para acceder al producto cetesdirecto;
3. Verificar y confirmar la identidad del cliente y la autenticidad de la información que proporciona, así como actualizar su información de ser el caso;
4. Verificar que los datos personales contenidos en la credencial para votar que se exhiba coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral (INE) a través del Servicio de Verificación, y del Registro Nacional de Población (RENAPO) para el caso de la Clave Única de Registro de Población (CURP);
5. Realizar operaciones financieras referentes a la compra y venta de instrumentos de inversión;
6. Operar transferencias de fondos vía el Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) y realizar el servicio de domiciliación;
7. Administrar, operar y dar seguimiento al producto contratado;
8. Integrar y actualizar el expediente del cliente;
9. Contactar a los clientes mediante llamadas telefónicas y medios digitales (chat, redes sociales o correo electrónico) para atender consultas, aclaraciones, reclamaciones y quejas;
10. Generar reportes de carácter interno y/o requeridos por autoridades;
11. Realizar actividades de mercadotecnia y de educación e inclusión financieras;
12. Generar estados de cuenta y constancias anuales de retención fiscal;
13. Llevar a cabo el trámite de entrega de recursos a beneficiarios de clientes fallecidos.

De conformidad con los artículos 15, cuarto párrafo, 16 fracciones II, III, IV y V, y 21 fracción IV de la LGPDPPSO se informa que los datos sensibles consistentes en fotografía y voz se recaban únicamente para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida en virtud del contrato que se celebre para acceder al producto cetesdirecto y para cumplir con las finalidades consistentes en verificar y confirmar la identidad del cliente y la autenticidad de la información que proporciona; integrar y actualizar el expediente de éste, así como contactarlo para atender consultas, aclaraciones, reclamaciones y quejas.

FUNDAMENTO LEGAL QUE FACULTA A NAFIN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

En cumplimiento a lo establecido en los artículos 46 fracciones IX y XVI y 98, segundo párrafo, de la Ley de Instituciones de Crédito y 2, primer párrafo, de la Ley Orgánica de Nacional Financiera, NAFIN se encuentra obligada a recabar los datos personales señalados en el presente Aviso de Privacidad de conformidad con las disposiciones que al efecto dicte la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Le informamos que NAFIN, con su carácter de sujeto obligado, podrá transferir sus datos personales con el INE, el RENAPO, el Sistema de Administración Tributaria (SAT), el Banco de México (BANXICO), la CNBV, la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF), la Fiscalía General de la República (FGR) y las Fiscalías Generales de las entidades federativas, así como con juzgados federales y locales, con la finalidad de verificar y autenticar la identidad y datos del cliente, cumplir obligaciones fiscales, observar la regulación financiera, prevenir y detectar actividades ilícitas, así como atender requerimientos de autoridades competentes.



El cliente acepta y reconoce que NAFIN, en su carácter de sujeto obligado, no requiere de su consentimiento para realizar las transferencias a que se refiere el párrafo anterior, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 64 fracciones II, III, IV y VI de la LGPDPPSO.

PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO EL EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO) DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 48 DE LA LGPDPPSO.

De conformidad con lo previsto en el artículo 48 de la LGPDPPSO, se informa que usted podrá ejercer los derechos ARCO mediante el siguiente trámite específico:

Presencialmente o por escrito: Presentado en el Centro de Atención Personalizada de cetesdirecto que se ubica en Av. Insurgentes Sur 1971, local 340, Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas y sábados de 10:00 a 14:00 horas.

En el interior de la República en alguna de las sucursales autorizadas del Banco del Bienestar, para lo cual es necesario que previamente se agende cita en el Centro de Atención Telefónica de cetesdirecto al número (55) 5000-7999, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, y sábados de 9:00 a 14:00 horas.

A través de la página cetesdirecto, dentro de su sesión de cliente, se podrá actualizar número de teléfono, correo electrónico y solicitar el alta de una nueva cuenta bancaria a la vista en sustitución de la originalmente registrada en su contrato.

La solicitud a través de la página cetesdirecto la llevará a cabo entrando al portal de cetesdirecto en <https://www.cetesdirecto.com/sites/portal/inicio>; posteriormente deberá iniciar su sesión de cuenta y seguir las instrucciones que se indiquen.

DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO EN LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE NAFIN.

Asimismo, usted podrá ejercer los derechos ARCO de sus datos personales directamente en la Unidad de Transparencia de NAFIN, a través de los siguientes medios:

- ✓ **Presencialmente o por escrito** presentado en Av. Insurgentes Sur 1971, piso 8, Col. Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México.
- ✓ **Por teléfono**, en el número (55) 53 25 60 00, ext. 6995.
- ✓ **En la Plataforma Nacional de Transparencia:**
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>
- ✓ **Por correo electrónico**, a la cuenta unidaddetransparencia@nafin.gob.mx

Para más información, usted puede consultar el PROCEDIMIENTO INTERNO PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE NACIONAL FINANCIERA S.N.C., I.B.D., ingresando en la siguiente liga electrónica: <https://www.nafin.com/portalnf/sqa/files/0/42875>



DE LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.

Le informamos que NAFIN no realiza copia de los datos personales que hubiera facilitado directamente, por lo que no serán utilizados ni reutilizados para alguna nueva finalidad.

El tratamiento que se realice será únicamente efectuado respecto de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

DOMICILIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

Para todos los efectos relativos al presente Aviso de Privacidad y las demás obligaciones previstas en la LGPDPPSO, le informamos que el domicilio de la Unidad de Transparencia de NAFIN se encuentra localizado en Avenida Insurgentes Sur 1971, piso 8, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios y/o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Sin embargo, NAFIN lo mantendrá informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de su portal institucional (www.nafin.com.mx), en la sección "Protección de Datos Personales", subsección "Avisos de Privacidad Integrales".

MANIFESTACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Usted manifiesta en forma expresa que, previo al tratamiento de sus datos personales, ha leído el presente Aviso de Privacidad y está de acuerdo en otorgar su consentimiento para que NAFIN lleve a cabo dicho tratamiento, inclusive de aquellos datos personales considerados sensibles.

Última actualización: 27 de marzo de 2025.