



**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL PRODUCTO FINANCIERO CETESDIRECTO.**

**Nacional Financiera, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (NAFIN)**, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 1971, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO), publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 20 de marzo de 2025.

**FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.**

Los datos personales que proporciona se utilizarán para las siguientes finalidades:

1. Abrir cuentas del producto cetesdirecto y cetesdirecto niños, así como para acreditar los requisitos necesarios para proveer este servicio;
2. Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida en virtud del contrato que se celebre para acceder al producto cetesdirecto;
3. Verificar y confirmar la identidad del cliente y la autenticidad de la información que proporciona, así como actualizar su información de ser el caso;
4. Verificar que los datos personales contenidos en la credencial para votar que se exhiba coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral (INE) a través del Servicio de Verificación, y del Registro Nacional de Población (RENAPO) para el caso de la Clave Única de Registro de Población (CURP);
5. Realizar operaciones financieras referentes a la compra y venta de instrumentos de inversión;
6. Operar transferencias de fondos vía el Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) y realizar el servicio de domiciliación;
7. Administrar, operar y dar seguimiento al producto contratado;
8. Integrar y actualizar el expediente del cliente;
9. Contactar a los clientes mediante llamadas telefónicas y medios digitales (chat, redes sociales o correo electrónico) para atender consultas, aclaraciones, reclamaciones y quejas;
10. Generar reportes de carácter interno y/o requeridos por autoridades;
11. Realizar actividades de mercadotecnia y de educación e inclusión financieras;
12. Generar estados de cuenta y constancias anuales de retención fiscal;
13. Llevar a cabo el trámite de entrega de recursos a beneficiarios de clientes fallecidos.

**TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Le informamos que NAFIN, con su carácter de sujeto obligado, podrá transferir sus datos personales con el INE, el RENAPO, el Sistema de Administración Tributaria (SAT), el Banco de México (BANXICO), la CNBV, la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF), la Fiscalía General de la República (FGR) y las Fiscalías Generales de las entidades federativas, así como con juzgados federales y locales, con la finalidad de verificar y autenticar la identidad y datos del cliente, cumplir obligaciones fiscales, observar la regulación financiera, prevenir y detectar actividades ilícitas, así como atender requerimientos de autoridades competentes.

El cliente acepta y reconoce que NAFIN, en su carácter de sujeto obligado, no requiere de su consentimiento para realizar las transferencias a que se refiere el párrafo anterior, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 64 fracciones II, III, IV y VI de la LGPDPO.

**MANIFESTACIÓN DE CONSENTIMIENTO.**

Usted manifiesta en forma expresa que, previo al tratamiento de sus datos personales, ha leído el presente Aviso de Privacidad y está de acuerdo en otorgar su consentimiento para que NAFIN lleve a cabo dicho tratamiento, inclusive de aquellos datos personales considerados sensibles.

**PARA CONSULTAR NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL HAGA CLICK EN EL SIGUIENTE ENLACE:**

<https://cetesvideo.com/archivos/pdf/AvisoPrivacidad.pdf>

Última actualización: 27 de marzo de 2025.

